

PLANO DE TRABALHO

GESTÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DO COMPLEXO HOSPITALAR ZONA NORTE

1. DADOS PESSOAIS (INDSH)

Razão Social: INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

CNPJ: 23.453.830/0001-70

Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ) Atividade de Atendimento hospitalar

Endereço: Rua Dr. Cristiano Ottoni, 233 – Pedro Leopoldo

Cidade: Minas Gerais UF: MG

CEP: 33.600-000

DDD/Telefone: (11) 3672-5136 / (11) 2367-0081

E-mail: presidencia@indsh.org.br

2. DESCRIÇÃO DO PROJETO

2.1. TÍTULO DO PROJETO

Projeto para organização, administração e gerenciamento do COMPLEXO HOSPITALAR ZONA NORTE conforme EDITAL de CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 003/2018.

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

2.2. PERÍODO DE EXECUÇÃO

O prazo de vigência da contratação será de 12 (doze) meses, a contar da data da assinatura do Contrato de Gestão, podendo ser prorrogado na forma da lei.

2.3. IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de SAÚDE, no COMPLEXO HOSPITALAR ZONA NORTE, COMPREENDIDO PELO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA ZONA NORTE (DELPHINA RINALDI ABDEL AZIZ) E UPA CAMPOS SALLES, conforme definido neste edital e seus anexos CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 0013/2018.

2.4. JUSTIFICATIVA DA PREPOSIÇÃO

O modelo de parceria com entidades sem finalidade lucrativa, qualificadas como Organização Social de Saúde, regulamentado por meio de legislação própria (Lei Estadual nº 3.900/2013, regulamentada pelo Decreto nº. 34.039, de 04 de outubro de 2013, alterado pelo Decreto nº 34.219, Lei Federal n.º 9.637 de 15 de maio de 1998, bem como o artigo 24, XXIV, da Lei 8.666/93, e demais disposições legais aplicáveis) foi adotado pela Gestão Estadual de Saúde do AMAZONAS para o gerenciamento de serviços públicos de saúde e envolve os seguintes aspectos:

- a. Transferência dos serviços para setor estatal não público com separação entre órgão financiador e definidor das políticas públicas de saúde (Poder Público) e entidades executoras das ações e atividades de saúde (Entidades do Terceiro Setor e/ou Organizações sociais).
- b. Estruturação de parcerias para descentralizar e diversificar as atividades relativas à prestação de serviços de saúde.
- c. Incremento da força de trabalho da administração pública e ampliação quantitativa da oferta de serviços de saúde.

A implantação do novo modelo de contratualização de serviços de saúde através dessas parcerias é a estratégia atualmente adotada pelo Estado do Amazonas, a exemplo de diversos Estados e Municípios da Federação, para aprimorar a administração pública e obter melhor eficiência, qualidade e adaptabilidade ao ambiente socioeconômico dinâmico da sociedade, em um modelo que fortaleceu a separação das funções de financiamento e contratualização de serviços de saúde, daquelas relacionadas à prestação dos serviços assistenciais.

Esta inovação exige um processo de ajuste organizacional da administração pública.

Assim, desde o início do projeto e de maneira continuada, devem ser desenvolvidas atividades de adequação dos procedimentos e rotinas de trabalho institucionais, alinhadas às características do novo modelo de gestão com as entidades parcerias, em apoio à consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS).

Nesse processo, a Secretaria de Estado da Saúde do Amazonas deve buscar estruturar ainda modificações essenciais relacionadas ao modelo de prestação de contas relativas aos contratos públicos, modelo de pagamento, modelo de contrato de gestão, a incorporação dos provedores ao processo de contratação de serviços e, finalmente, a avaliação do processo em seu conjunto.

Diferentes aspectos conceituais, operacionais e de controle do modelo de gestão em parceria com entidades sem fins econômicos precisam ser estruturados, com foco no incremento de qualidade e eficiência permanentes, sendo eles:

Relativos à Atuação do Poder Público:

- Definição do modelo de instrumento de contratação desses serviços de gerenciamento das unidades e prestação das ações de saúde e seus critérios para a formalização dos Contratos.
- Mecanismos de controle e fiscalização da execução contratual e atendimento dos resultados esperados.

Relativos à Atuação das Entidades Parceiras:

- Resultados assistenciais quantitativos e qualitativos alcançados na execução dos contratos de gestão.
- Desempenho econômico-financeiro relativo à execução das ações e serviços de saúde contratados.
- Qualidade das informações relativas às prestações de contas das entidades contratadas.

- Processos de gerenciamento das unidades de saúde e prestação dos serviços em relação aos demais equipamentos da rede assistencial.
- Relação com as demais instâncias de gestão do SUS local.
- Relação com as demais instâncias ou espaços formais de controle social e fiscalização da prestação dos serviços públicos de saúde.

Entre estes aprimoramentos instituídos ou planejados pela gestão estadual podemos destacar o fortalecimento do papel do Poder Público como gestor e definidor das políticas que devem ser executadas; a regulação estatal dos processos de gestão dos bens públicos, o aperfeiçoamento da avaliação, controle e fiscalização dos contratos de gestão com atuação de equipe qualificada em gestão por resultados, maior publicização das informações de prestação de contas objetivando maior transparência do modelo de parcerias e ajustes do instrumento contratual objetivando adoção de novos parâmetros de desempenho, eficiência e pagamentos mediante os resultados alcançados.

Portanto, no conjunto de decisões tomadas com o objetivo estratégico de fortalecer o modelo para melhorar resultados obtidos através das parcerias com as Entidades contratadas e aprimorar continuamente as funções do Poder Público na questão do controle, avaliação e fiscalização, ressaltam-se algumas prioridades de trabalho, neste âmbito, quais sejam:

- Estruturação e desenvolvimento do modelo de parcerias com o terceiro setor por meio de planejamento de resultados e consequentes ajustes dos Contratos de Gestão.
- Modificação e aprimoramento contínuo do processo de controle, acompanhamento e avaliação desses serviços de saúde contratualizados.
- Informatização do processo de acompanhamento e avaliação dos serviços de saúde no âmbito dos Contratos de Gestão.

A organização e funcionamento das instâncias administrativas e de controle dos órgãos públicos estaduais têm sido aprimorados nos últimos anos, entretanto, o setor saúde convive com duas

realidades distintas: por um lado, a necessidade de cumprir os procedimentos e trâmites burocráticos instituídos pela legislação vigente e, por outro, responder as necessidades de saúde da população do Estado, por meio da oferta de ações e serviços de saúde de urgência e emergência e de média e alta complexidade nas unidades de saúde de propriedade do Estado do Amazonas.

A decisão para estabelecimento de parceria com Organização Social de Saúde leva em consideração metodologias já existentes no mercado fomentado por modelos de organizações que atuam na área, apresentando significativos resultados de êxito, no tocante aos princípios da economicidade, efetividade, vantajosidade, qualidade dos serviços e aplicação dos dividendos excedentes na evolução da instituição trazendo a confiabilidade no sistema.

A busca pela eficiência, efetividade e vantajosidade dos serviços de assistência médicas prestadas à população do Estado do Amazonas foi pautada em obedecer aos princípios e diretrizes do SUS, atendendo às políticas públicas definidas para a regionalização da saúde, garantindo atendimento prioritário de 100% da demanda por meio de metas pré-fixadas estabelecidas em contrato de gestão, melhorando o serviço ofertado ao usuário SUS com assistência humanizada e garantindo a equidade na atenção com acesso para serviços e ações de saúde integrais.

A garantia da oferta de ações e serviços de saúde pelas unidades hospitalares sob gerenciamento de entidades parceiras deve ser estabelecida no instrumento de Contrato de Gestão, nos quais são detalhadas as metas de produção a serem alcançados, os indicadores de avaliação de desempenho e o processo de acompanhamento rotineiro, procurando garantir que a unidade apresente os resultados planejados.

O Contrato de Gestão proposto estabelece ainda uma metodologia de penalização financeira por não cumprimento de metas operacionais. Outro fator importante é a avaliação da parte variável que será realizada em regime trimestral, podendo gerar um ajuste financeiro a menor nos meses subsequentes, dependendo do percentual de alcance dos indicadores. Em regime semestral se procederá à análise das quantidades de atividades assistenciais realizadas pela unidade verificando e avaliando os desvios (para mais ou para menos) ocorridos em relação às quantidades estabelecidas no Contrato de Gestão, podendo gerar desconto financeiro pelo não cumprimento de meta. Da referida análise poderá resultar uma repactuação das quantidades de atividades assistenciais ora estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada

através de novo Termo Aditivo, acordadas entre as partes nas respectivas reuniões para ajustes no referido instrumento.

Em nenhum momento, a política pública de saúde deixará de ser responsabilidade do poder público (governo estadual). Mesmo administrado e prestado por uma entidade privada sem fins lucrativos, caso haja problema no atendimento e insatisfação dos usuários em relação ao serviço, a entidade será notificada e deverá explicar os motivos dos problemas ocorridos.

O modelo da administração direta, fundamentado no paradigma burocrático, não mais propicia o alcance de resultados esperados por uma sociedade cada vez mais exigente e conhecedora de seus direitos e deveres no exercício pleno da cidadania. Por essas razões, a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas, na busca do aprimoramento e da eficiência na prestação dos serviços públicos de saúde adotou o modelo de gestão em parceria por meio de Contrato de Gestão com entidades do terceiro setor qualificadas como Organização Social (OS) para o gerenciamento do COMPLEXO HOSPITALAR ZONA NORTE composto pelo HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DA ZONA NORTE (DELPHINA RINALDI ABDEL AZIZ) e UPA CAMPOS SALLES, com os seguintes objetivos:

- Potencializar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento à população com equipe de saúde integralmente responsável pelo usuário a partir do momento de sua chegada, devendo proporcionar um atendimento acolhedor e que respeite as especificidades socioculturais;
- Implantar um modelo de gerenciamento voltado para resultados;
- Apoiar as necessidades dos serviços de Atenção Básica de Saúde, com realização de consultas médicas de Urgência e Emergência, Ambulatorial e Serviços de Apoio e Terapêutico;

3. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

3.1. METAS E FASES DE EXECUÇÃO

3.1.1. QUALIDADE (INDICADORES, METAS QUALITATIVAS E FASE DE EXECUÇÃO)

O conjunto de indicadores de desempenho compõem os eixos de avaliação qualitativa da prestação do serviço, e que condicionam o repasse de recursos financeiros da parte variável (10%).

Para o período do primeiro ano de contrato (2018 e 2019) estabelecem-se como eixo determinantes do repasse da parte variável, a soma dos pontos de cada eixo:

- A) Gestão da Clínica - A soma dos pontos dos indicadores do êxito totaliza 45 pontos. A meta é o alcance mínimo de 40 pontos, que equivale ao repasse de 25% do recurso variável.
- B) Segurança do Paciente - A soma dos pontos dos indicadores do êxito totaliza 8 pontos. A meta é o alcance mínimo de 6 pontos, que equivale ao repasse de 25% do recurso variável.
- C) Articulação com a Rede - A soma dos pontos dos indicadores do êxito totaliza 35 pontos. A meta é o alcance mínimo de 30 pontos, que equivale ao repasse de 25% do recurso variável.
- D) Gestão e Desenvolvimento Institucional - A soma dos pontos dos indicadores do êxito totaliza 12 pontos. A meta é o alcance mínimo de 10 pontos, que equivale ao repasse de 25% do recurso variável.

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

| EIXO | INDICADOR | UNIDADE | META | FÓRMULA | FONTE DOS DADOS | PONTUAÇÃO |
|---|--|--|--|--|-------------------------------------|-----------|
| Gestão da Clínica | Taxa de Ocupação de Leitos | % | leitos gerais > 85 | N. de pacientes-dia por clínica / N. leitos-dia por clínica x 100 | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR - HPSZ | 2 |
| | | | leitos UTI > 95 | | | 2 |
| | Média de Permanência | Dia | leitos Clínicos: 10 | N. de pacientes-dia por clínica x 100 | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR - HPSZ | 2 |
| | | | leitos cirúrgicos: 3,6 | | | 1 |
| | | | leitos pediátricos Clínicos: 5,5 | | | 1 |
| | | | leitos pediátricos cirúrgicos: 3,5 | | | 1 |
| | Taxa de Acolhimento com Classificação de Risco | % | Realização de acolhimento com classificação de risco em 100% usuários atendidos no Pronto Socorro | (Total de atendimentos classificados / Total de atendimentos realizados) x 100 | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR - UPA | 1 |
| Tempo Porta-Bisturi | Horas | Tempo Médio de Espera entre a entrada pela urgência e a realização do procedimento cirúrgico <= 48 horas | Total de horas decorridas entre o atendimento na urgência e a realização de procedimentos em cirurgia geral dos pacientes no período / Nº de pacientes cirúrgicos geral do mesmo período | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR - HPSZ | 10 | |
| Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas | % | < 5 | (Total de cirurgias eletivas autorizadas e agendadas suspensas / Total de cirurgias eletivas autorizadas e agendadas) x 100 | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR - HPSZ / SISREG | 10 | |
| Acompanhamento das Taxas de Mortalidade | % | Disponibilizar até o 5 dia do mês subsequente, os indicadores de mortalidade, análise da comissão em 100% dos casos e plano de melhorias | 1) Nº óbitos até 24 h na sala vermelha; 2) N. óbitos após 24 h e _ou internação/total saídas x 100; | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR - HPSZ | 3 | |

| | | | | | |
|-------------------------|-----|--|--|--|----|
| | | <p>3) N. óbitos por IAM / N. casos x 100;</p> <p>4) N. de óbitos até 7 d após procedimento cirúrgicos / nº cirurgias realizadas x 100</p> | | | |
| | | <p>1) Índice de mortalidade não institucional;</p> <p>2) Taxa de mortalidade institucional;</p> <p>3) TX Mortalidade por IAM;</p> <p>4) TX Mortalidade cirúrgica</p> | <p>Total das Taxas de Mortalidade disponibilizadas até o 5º dia do mês subsequente com análise de 100% pelas comissões respectivas e plano de melhorias</p> | | 2 |
| Tempo Ambulatório-Leito | Dia | Tempo médio de espera entre a consulta de avaliação cirúrgica e a internação para cirurgia eletiva <= 40 | Total de dias decorridos entre o atendimento na consulta de avaliação cirúrgica e a realização de procedimentos cirúrgicos eletivo dos pacientes no período / Nº de pacientes internados no mesmo período para cirurgias eletivas. | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR - HPSZ / SISREG | 10 |

| | | | | | | |
|------------------------|--|---|--|---|---|---|
| Articulação com a Rede | Regulação de Leitos | % | Disponibilizar 100% dos leitos para a Central de Regulação de Internações | Total de Internações realizadas pela Central de Internação/Total de Internações x 100 | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR HPSZN / SISREG | 5 |
| | Regulação dos SADT | % | Disponibilizar 100% dos SADT externos para a Central de Regulação Ambulatorial | Total de SADT externo disponibilizado no SISREG /Meta pactuada para SADT externo x 100 | SISREG | 5 |
| | Proporção da oferta de consultas de 1ª vez na central de Regulação ambulatorial em relação ao total contratado | % | Disponibilizar 100% das consultas de 1ª vez para a Central de Regulação Ambulatorial | Total de consultas de primeira vez disponibilizado no SISREG/Meta pactuada para consultas de primeira vez x 100 | SISREG | 5 |
| | Qualidade da Alta Hospitalar | % | Realizar altas referenciadas com agendamento de, no mínimo, | | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR HPSZN | 5 |

| | | | | | | |
|-----------------------|---|-----|--|---|------------------------------------|---|
| Segurança do paciente | Taxa de Infecção Hospitalar | % | Taxa de Infecção hospitalar ≤ 7% | N. de Infecções hospitalares / total saídas x 100 | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR HPSZN | 1 |
| | | | Apresentar densidade de incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica VM ≤ 10 | N. pacientes com pneumonia associada a VM/MV dia x 1.000 | | 1 |
| | | | Apresentar densidade de incidência de infecção do trato urinário UTI associada ao cateter vesical CV ≤ 1 | N. pacientes com ITU associada a CV/CV dia x 1.000 | | 1 |
| | | | Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central CV ≤ 10 | N. pacientes com infecção da corrente sanguínea associadas ao CVC /CVC dia x 1000 | | 1 |
| | | | Apresentar a incidência de sítio cirúrgicos ISC em cirurgias limpas ≤ 3 | N. De ISC em cirurgias limpas/N. de cirurgias limpas realizadas x 100 | | 1 |
| | Incidência de queda do paciente | Mês | Incidência de quedas de pacientes internados ≤ 2 | Quedas /1000 pacientes com risco | | 1 |
| | Incidência de Úlcera por pressão | Mês | Incidência de úlceras por pressão em pacientes ≤ 5 | Casos novos de UP/100 pacientes com risco | | 1 |
| | % de placa bacteriana em pacientes na UTI | Mês | ≤ 30% | N. pacientes na-UTI com placa bacteriana no período/N. pacientes internados na UTI no mesmo período dia x 100 | | 1 |

| | | | | | |
|--|-----|--|--|--------|---|
| | | 100% dos pacientes egressos nas Unidades Básicas de Saúde. | (Total de agendamentos de alta referenciada realizados/Total de saídas hospitalares) x100 | | |
| Proporção da oferta de consultas realizadas mensalmente em relação ao total contratado | % | Disponibilizar 100% das consultas para a Central de Regulação Ambulatorial | Total de consultas disponibilizadas no SISREG /Meta pactuada para consultas x 100 | SISREG | 5 |
| Recusas das solicitações de transferência para leitos clínicos quando unidade executante | Mês | Recusas das solicitações de transferência para leitos clínicos ≤ 4 | Total de recusas de transferências de pacientes dentro do perfil pactuado, autorizadas pela Central de Internações que foram canceladas pela unidade executante /Total de transferências autorizadas para a unidade executante x 100 | SISREG | 5 |
| Atualização do mapa de leitos no SISREG | Dia | Manter o Mapa de Leitos no SISREG atualizado | Realizar a atualização diária e oportuna | SISREG | 5 |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

| | | | | | | |
|--|---|-----|--|---|--|---|
| Gestão e Desenvolvimento Institucional | Treinamentos/Capacitações nas Linhas de cuidado AVC, IAM e Trauma | Mês | 100% dos profissionais que atuam na UPA | Nº de profissionais treinados que atuam na UPA no período/Total de profissionais que atuam na UPA | Relatório Núcleo de Educação Permanente | 3 |
| | Percentual de Registro ambulatorial e hospitalar | Mês | Apresentação de 100% das AIH e APAC no mês subsequente à ocorrência. | AIH e APAC apresentadas para 100% das ocorrências no mês subsequente | SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR HZN e UPA/SIA e SIH | 3 |
| | Devolutiva da Ouvidoria | | Garantir o percentual de 80% de respostas dadas aos usuários para solicitação, sugestão, informação ou elogio: 10 dias úteis; Para reclamação: 30 dias úteis; Para denúncia: 90 dias úteis, sendo que o processo de apuração deverá ser iniciado em no máximo 10 (dez) dias úteis | (Total de respostas dadas aos usuários no prazo/Total de manifestações ocorridos no mês) x 100 | Relatório Ouvidoria | 3 |
| | Atividades das Comissões e Núcleos obrigatórias | Mês | Garantir a efetividade das Comissões e Núcleos, em conformidade com a Legislação vigente, listados a seguir: - Avaliação Pronto-atendimento do Paciente; - Núcleo Hospitalar de Epidemiologia; - Farmacovigilância; - Avaliação e Revisão de Óbitos; - Controle de Infecção hospitalar; - Ética Médica e de Enfermagem; - Núcleo Interno de Regulação/ Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar; - Núcleo de Segurança do Paciente; - Ensino e Pesquisa; - Núcleo de Educação Permanente; Comissão Intra-hospitalar de doação | Apresentar documento com nome e função dos componentes de cada comissão, bem como atas de reuniões e relatórios periódicos de cada uma. (Total de atas de reuniões realizadas / Total de reuniões previstas no quadri-mestre) x 100 | Relatório do Gestor do Hospital | 3 |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

3.1.2. QUANTIDADE (INDICADORES, METAS QUALITATIVAS E FASE DE EXECUÇÃO).

| INDICADOR : ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA | META |
|---|---------------|
| | MÊS |
| Atendimento médico HPSZN | 10.000 |
| Atendimento médico UPA Campos Sales | 20.000 |
| Atendimento Odontológico UPA Campos Sales | 510 |
| TOTAL | 30.510 |

| INDICADOR : ATENDIMENTOS AMBULATORIAL CLINICOS/CIRURGICOS | META |
|---|------|
| | MÊS |
| Cardiologia Geral | 606 |
| Proctologia Geral | 269 |
| Dermatologia | 808 |
| Angiologista | 269 |
| Endocrinologia Geral | 539 |
| Gastroenterologia Geral | 539 |
| Nefrologia Geral | 135 |
| Neurologia Pediatra | 539 |
| Neurologia Geral | 539 |
| Oftalmologia Geral | 902 |
| Otorrinolaringologia Geral | 202 |
| Pneumologia Geral | 135 |
| Pneumologia Pediatria | 269 |
| Reumatologia Geral | 135 |

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Urologia Geral | 808 |
| Hepatologia | 269 |
| Psicologia | 269 |
| Nutrição | 269 |
| Fonoaudiologia | 269 |
| Fisioterapia | 326 |
| Assistente Social | 269 |
| Consulta aval.cir.cabeça pescoço | 135 |
| Consulta aval.cir.geral | 808 |
| consulta aval.cir.pequenas cir. | 135 |
| consulta aval.cir.urológica | 269 |
| consulta aval.cir.otorrinolar | 269 |
| consulta aval.cir.proctologia | 269 |
| consulta urologia de litotripsia | 269 |
| consulta aval.cir.vascular | 269 |
| consulta transp.rim pancreas fig. | 408 |
| Geriatra | 200 |
| Fisiatra | 200 |
| TOTAL ATENDIMENTOS | 11.596 |

INDSH/SUSAM

CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

| INDICADOR: CIRURGIAS ELETIVAS - HOSPITAL-DIA/CIRÚRGICO | META |
|--|------|
| | MES |
| Transplante Eletiva | 9 |
| Cirurgia Vascular Eletiva | 17 |
| Cirurgia Geral Eletiva | 121 |
| Cirurgia Ginecológica Eletiva | 53 |

| | |
|---|------------|
| Cirurgia Otorrinolaringologia Eletiva | 6 |
| Cirurgia Cabeça e Pescoço Eletiva | 6 |
| Cirurgia Urológica Eletiva | 28 |
| Cirurgia Proctológica Eletiva | 6 |
| Cirurgia Plástica Reparadora Eletiva | 13 |
| Errata Edital (Precisa ser definido com a SUSAM, se foi erro ou se há necessidade desse volume, pois a soma, mesmo após a errata, é de 234 cirurgias das Eletivas) | 28 |
| TOTAL CIRURGIAS ELETIVAS | 287 |
| Cirurgia Urológica Hospital Dia | 29 |
| Cirurgia Ginecológica Hospital Dia | 29 |
| Cirurgia Otorrinolaringologia Hospital Dia | 28 |
| Cirurgia Vasculas Hospital Dia | 2 |
| Outras Especialidades Hospital Dia | 29 |
| TOTAL CIRURGIAS HOSPITAL DIA | 117 |
| TOTAL GERAL CIRURGIAS ELETIVAS E HOSP DIA | 404 |

| INDICADOR: SAÍDAS HOSPITALARES | META |
|---|------|
| | MÊS |
| Clinica Cirurgica Transplante | 51 |
| Clinica Cirurgica Geral | 595 |
| Clinica Cirurgica Ginecológica | 71 |
| Clinica Cirurgica Cabeça e Pescoço | 43 |
| Clinica Cirurgica Nefrologia / Urologia | 43 |
| Clinica Cirurgica Otorrinolaringologia | 28 |
| Clinica Cirurgica Plastica Reparadora | 14 |
| Clinica Cardiologica | 71 |
| Clinica Geral | 71 |
| Clinica Pneumológica | 10 |
| Clinica Reumatológica | 20 |

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Clinica Nefrologia / Urologia | 26 |
| Clinica Endócrino | 15 |
| Pediatria Clínica | 93 |
| Pediatria Cirúrgica | 58 |
| Hospital Dia | 255 |
| UTI ADULTO | 95 |
| UTI PEDIÁTRICA | 41 |
| Total Mensal | 1.600 |

| INDICADOR : SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (SADT) | META |
|---|---------------|
| | MÊS |
| Diagnostico em laboratorio Clínico | 65.300 |
| Diagnostico por endoscopia | 3.092 |
| Colangiopancreatografia retrograda (via endoscopia) | 156 |
| Colonoscopia | 177 |
| Esofagogastroduodenoscopia | 1.363 |
| Retossigmoidoscopia | 10 |
| Videolaringoscopia | 1.056 |
| Cistoscopia e/ou ureteroscopia e/ou uretroscopia | 20 |
| Broncospia (broncofibroscopia) | 310 |
| Diagnostico por radiologia | 7.701 |
| Exames radiológicos | 6.136 |
| Mamografia | 1.565 |
| Diagnostico por ressonancia magnetica | 580 |
| Diagnostico por tomografia | 1.183 |
| Diagnostico por ultrassonografia | 5.386 |
| Ecocardiografia Transtoraxica | 900 |
| Ultrassonografia doppler colorido | 560 |
| Ultrassonografia | 3.926 |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

| | |
|---|---------------|
| Metodos diagnosticos em especialidades (A+B+C) | 7.219 |
| A - Diagnostico em Cardiologia | 2.496 |
| Eletrocardiograma | 1.440 |
| Monitoramento pelo sistema holter 24hs 3 canais | 198 |
| Monitorização ambulatorial de pressao arterial | 198 |
| Teste esforço / teste ergometrico | 660 |
| B - Diagnostico em oftalmologia | 1.853 |
| C - Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia | 1.300 |
| D - Diagnostico em pneumologia | 490 |
| Prova função pulmonar completa com broncodilatador | 480 |
| Prova função pulmonar simples | 10 |
| Diagnostico em neurologia | 1.080 |
| Eletroneuromiograma ENMG | 450 |
| Eletromiograma emg | 100 |
| Eletroencefalograma | 530 |
| Terapias especializadas | 3.496 |
| Litotripsia extracorporea | 176 |
| Fisioterapia | 3.320 |
| Diagnostico por anatomia patologica e citopatologia | 1.730 |
| Exame anatomo-patologico p/congelamento/ parafina por peça ou biopsia | 1.730 |
| TOTAL GERAL | 95.179 |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

3.2. PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

| UNIDADES | PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO – INDSH | | |
|------------------|---|--|--------------|
| | FASE 1 | | |
| | HPSZN | UPA CAMPOS SALES | COMPLEXO HZN |
| PRONTO SOCORRO | CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA CIRURGIÃO | CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA CIRURGIÃO | |
| | 13.000 ATENDIMENTOS MÊS | 10.000 ATENDIMENTOS MÊS | 75% |
| INTERNAMENTO | 56 LEITOS CLÍNICA MÉDICA 28 LEITOS PEDIATRIA | | |
| | TOTAL 84 LEITOS | | 32% |
| CENTRO CIRÚRGICO | 01 SALA CIRÚRGICA URGÊNCIA 01 SALA CIRÚRGICA ELETIVA | | |
| TOTAL SALAS | TOTAL DE SALAS CIRÚRGICAS - 02 | | 18% |
| UTI ADULTO | 30 LEITOS | | |
| UTI PEDIÁTRICA | 20 LEITOS | | |
| TOTAL UTI | 50 LEITOS | | 100% |
| AMBULATÓRIO | | | |
| SADT | Diagnostico em laboratório Clínico - Somente Interno | | |

| | | |
|--|---|------------|
| | Diagnostico por endoscopia Diagnostico por radiologia Diagnostico por tomografia Diagnostico por ultrassonografia Diagnostico por ressonância magnética | |
| | Externo / Interno - (Ver anexo SADTs) | 27% |

| Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) PROCEDIMENTOS DIAGNÓSTICOS | FASE 01 |
|---|----------------|
| Diagnostico em laboratorio Clínico | 13.060 |
| Diagnostico por endoscopia | 330 |
| Colangiopancreatografia retrograda (via endoscopia) | |
| Colonoscopia | 45 |
| Esofagogastroduodenoscopia | 283 |
| Retossigmoidoscopia | 2 |
| Videolaringoscopia | |
| Cistoscopia e/ou ureteroscopia e/ou uretroscopia | |
| Broncospia (broncofibroscopia) | |
| Diagnostico por radiologia | 6.642 |
| Exames radiológicos | 6.136 |
| Mamografia | 506 |
| Diagnostico por ressonancia magnetica | 404 |
| Diagnostico por tomografia | 607 |
| Diagnostico por ultrassonografia | 2.522 |
| Ecocardiografia Transtoraxica | 314 |
| Ultrassonografia doppler colorido | 200 |
| Ultrassonografia | 2.008 |
| Metodos diagnosticos em especialidades | |
| Diagnostico em Cardiologia | 2.496 |

| | |
|---|---------------|
| Eletrocardiograma | 1.000 |
| Monitoramento pelo sistema holter 24hs 3 canais | 67 |
| Monitorização ambulatorial de pressão arterial | 67 |
| Teste esforço / teste ergométrico | 316 |
| Diagnostico em oftalmologia | |
| Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia | |
| Diagnostico em pneumologia | 0 |
| Prova função pulmonar completa com broncodilatador | |
| Prova função pulmonar simples | |
| Diagnostico em neurologia | 0 |
| Eletroneuromiograma ENMG | |
| Eletromiograma emg | |
| Eletroencefalograma | |
| Terapias especializadas | 0 |
| Litotripsia extracorpórea | |
| Fisioterapia | |
| Diagnostico por anatomia patologica e citopatologia | 0 |
| Exame anatomo-patologico p/congelamento/ parafina por peça ou biopsia | |
| TOTAL GERAL | 26.061 |
| | 27% |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019
FASE 2

| UNIDADES | HPSZN | UPA CAMPOS SALES | COMPLEXO HZN |
|-----------------------|--|---|--------------|
| PRONTO SOCORRO | CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA CIRURGIÃO | CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA CIRURGIÃO ODONTOLOGIA | |

| | 15.000 ATENDIMENTOS MÊS | 10.510 ATENDIMENTOS MÊS | 84% |
|-------------------------|---|-------------------------|-------------|
| INTERNAMENTO | 84 LEITOS CLINICA MÉDICA 28 LEITOS PEDIATRIA 70 LEITOS CLÍNICA CIRÚRGICA 10 LEITOS HOSPITAL-DIA | | |
| | TOTAL 192 LEITOS | | 73% |
| CENTRO CIRÚRGICO | 02 SALAS CIRÚRGICAS URGÊNCIA 03 SALAS CIRÚRGICAS ELETIVA (EXCETO TRANSPLANTE / IMPLANTE COCCLEAR) 02 SALAS HOSPITAL-DIA | | |
| TOTAL SALAS | TOTAL DE SALAS CIRÚRGICAS - 07 | | 64% |
| UTI ADULTO | 30 LEITOS | | |
| UTI PEDIÁTRICA | 20 LEITOS | | |
| TOTAL UTI | 50 LEITOS | | 100% |
| AMBULATÓRIO | Psicologia | 269 | |
| | Nutrição | 269 | |
| | Fonoaudiologia | 269 | |
| | Fisioterapia | 326 | |
| | Assistente Social | 269 | |
| | Consulta aval.cir.cabeça pescoço | 135 | |
| | Consulta aval.cir.geral | 808 | |
| | consulta aval.cir.pequenas cir. | 135 | |
| | consulta aval.cir.urológica | 269 | |
| | consulta aval.cir.otorrinolar | 269 | |
| | consulta aval.cir.proctologia | 269 | |
| | consulta urologia de litotripsia | - | |

INDSH/SU 326 M
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

| | | | |
|-------------|---|--------------|------------|
| | consulta aval.cir.vascular | 269 | |
| | consulta transp.rim pancreas fig. | - | |
| | TOTAL ATENDIMENTOS | 3.556 | 31% |
| SADT | Diagnostico em laboratorio Clínico | | |
| | Diagnostico por endoscopia | | |
| | Diagnostico por radiologia | | |
| | Diagnostico por tomografia | | |
| | Diagnostico por ressonancia magnetica | | |
| | Diagnostico por ultrassonografia | | |
| | Diagnostico em Cardiologia | | |
| | Diagnostico por anatomia patologica e citopatologia | | |
| | Externo / Interno - (Ver anexo SADTs) | | 41% |

| | |
|---|----------------|
| Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) PROCEDIMENTOS DIAGNÓSTICOS | FASE 02 |
| Diagnostico em laboratorio Clínico | 21.767 |
| Diagnostico por endoscopia | 1.501 |
| Colangiopancreatografia retrograda (via endoscopia) | |
| Colonoscopia | 90 |
| Esofagogastroduodenoscopia | 350 |
| Retossigmoidoscopia | 5 |
| Videolaringoscopia | 1.056 |
| Cistoscopia e/ou ureteroscopia e/ou uretroscopia | |
| Broncospia (broncofibroscopia) | |
| Diagnostico por radiologia | 7.136 |
| Exames radiologicos | 6.136 |

| | |
|---|---------------|
| Mamografia | 1.000 |
| Diagnostico por ressonancia magnetica | 500 |
| Diagnostico por tomografia | 1.000 |
| Diagnostico por ultrassonografia | 4.060 |
| Ecocardiografia Transtoraxica | 500 |
| Ultrassonografia doppler colorido | 560 |
| Ultrassonografia | 3.000 |
| Metodos diagnosticos em especialidades | |
| Diagnostico em Cardiologia | 2.496 |
| Eletrocardiograma | 1.440 |
| Monitoramento pelo sistema holter 24hs 3 canais | 67 |
| Monitorização ambulatorial de pressao arterial | 67 |
| Teste esforço / teste ergometrico | 660 |
| Diagnostico em oftalmologia | |
| Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia | |
| Diagnostico em pneumologia | 0 |
| Prova função pulmonar completa com broncodilatador | |
| Prova função pulmonar simples | |
| Diagnostico em neurologia | 0 |
| Eletroneuromiograma ENMG | |
| Eletromiograma emg | |
| Eletroencefalograma | |
| Terapias especializadas | 0 |
| Litotripsia extracorporea | |
| Fisioterapia | |
| Diagnostico por anatomia patologica e citopatologia | 577 |
| Exame anatomo-patologico p/congelamento/ parafina por peça ou biopsia | 577 |
| TOTAL GERAL | 39.036 |
| | 41% |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

| FASE 3 | | | |
|---|---|---|---------------------|
| UNIDADES | HPSZN | UPA CAMPOS SALES | COMPLEXO HZN |
| PRONTO SOCORRO | CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA CIRURGIÃO | CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA CIRURGIÃO ODONTOLOGIA | |
| | 17.000 ATENDIMENTOS MÊS | 10.510 ATENDIMENTOS MÊS | 90% |
| INTERNAMENTO | 84 LEITOS CLINICA MÉDICA 28 LEITOS PEDIATRIA 112 LEITOS CLÍNICA CIRÚRGICA 10 LEITOS HOSPITAL-DIA | | |
| | TOTAL 234 LEITOS | | 89% |
| CENTRO CIRÚRGICO | 02 SALAS CIRÚRGICAS URGÊNCIA 04 SALAS CIRÚRGICAS ELETIVA (EXCETO TRANSPLANTE / IMPLANTE COCCLEAR) 02 SALAS HOSPITAL-DIA | | |
| | TOTAL SALAS | TOTAL DE SALAS CIRÚRGICAS - 08 | 73% |
| INDSH/SUSAM CONTRATO DE GESTÃO 01/2019 | | | |
| UTI ADULTO | 30 LEITOS | | |
| UTI PEDIÁTRICA | 20 LEITOS | | |
| TOTAL UTI | 50 LEITOS | | 100% |
| AMBULATÓRIO | Geriatra | 200 | |
| | Fisiatra | 200 | |
| | Cardiologia Geral | 606 | |
| | Proctologia Geral | 269 | |

| | | |
|-----------------------------------|---------------|------------|
| Dermatologia | 808 | |
| Angiologista | 269 | |
| Endocrinologia Geral | 539 | |
| Gastroenterologia Geral | 539 | |
| Nefrologia Geral | 135 | |
| Neurologia Pediatria | 539 | |
| Neurologia Geral | 539 | |
| Oftalmologia Geral | 902 | |
| Otorrinolaringologia Geral | 202 | |
| Pneumologia Geral | 135 | |
| Pneumologia Pediatria | 269 | |
| Reumatologia Geral | 135 | |
| Urologia Geral | 808 | |
| Hepatologia | 269 | |
| Psicologia | 269 | |
| Nutrição | 269 | |
| Fonoaudiologia | 269 | |
| Fisioterapia | 326 | |
| Assistente Social | 269 | |
| Consulta aval.cir.cabeça pescoço | 135 | |
| Consulta aval.cir.geral | 808 | |
| consulta aval.cir.pequenas cir. | 135 | |
| consulta aval.cir.urológica | 269 | |
| consulta aval.cir.otorrinolar | 269 | |
| consulta aval.cir.proctologia | 269 | |
| consulta urologia de litotripsia | - | |
| consulta aval.cir.vascular | 269 | |
| consulta transp.rim pancreas fig. | - | |
| TOTAL ATENDIMENTOS | 10.919 | 94% |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Marquês de São Vicente, 576
Cj. 1901 - Barra Funda
São Paulo SP Brasil 01139-000
Tel. 11 3672-5136

| | |
|-------------|--|
| SADT | Diagnostico em laboratorio Clínico Diagnostico por endoscopia Diagnostico por radiologia Diagnostico por ressonancia magnetica Diagnostico por tomografia Diagnostico por ultrassonografia Diagnostico em Cardiologia Diagnostico em oftalmologia Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia Diagnostico em pneumologia Diagnostico em neurologia Terapias especializadas - FISIOTERAPIA Diagnostico por anatomia patologica e citopatologia |
| | Externo / Interno - (Ver anexo SADTs) 63% |

| Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) PROCEDIMENTOS DIAGNÓSTICOS | FASE 03 |
|--|---------------|
| Diagnostico em laboratorio Clínico | 32.650 |
| Diagnostico por endoscopia | 3.014 |
| Colangiopancreatografia retrograda (via endoscopia) | 78 |
| Colonoscopia | 177 |
| Esofagogastroduodenoscopia | 1.363 |
| Retossigmoidoscopia | 10 |
| Videolaringoscopia | 1.056 |
| Cistoscopia e/ou ureteroscopia e/ou uretroscopia | 20 |
| Broncospia (broncofibroscopia) | 310 |
| Diagnostico por radiologia | 7.701 |

| | |
|---|---------------|
| Exames radiológicos | 6.136 |
| Mamografia | 1.565 |
| Diagnostico por ressonancia magnetica | 580 |
| Diagnostico por tomografia | 1.183 |
| Diagnostico por ultrassonografia | 5.386 |
| Ecocardiografia Transtoraxica | 900 |
| Ultrassonografia doppler colorido | 560 |
| Ultrassonografia | 3.926 |
| Metodos diagnosticos em especialidades | |
| Diagnostico em Cardiologia | 2.496 |
| Eletrocardiograma | 1.440 |
| Monitoramento pelo sistema holter 24hs 3 canais | 198 |
| Monitorização ambulatorial de pressao arterial | 198 |
| Teste esforço / teste ergometrico | 660 |
| Diagnostico em oftalmologia | 927 |
| Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia | 650 |
| Diagnostico em pneumologia | 245 |
| Prova função pulmonar completa com broncodilatador | 240 |
| Prova função pulmonar simples | 5 |
| Diagnostico em neurologia | 1.080 |
| Eletroneuromiograma ENMG | 450 |
| Eletromiograma emg | 100 |
| Eletroencefalograma | 530 |
| Terapias especializadas | 3.320 |
| Litotripsia extracorporea | |
| Fisioterapia | 3.320 |
| Diagnostico por anatomia patologica e citopatologia | 865 |
| Exame anatomo-patologico p/congelamento/ parafina por peça ou biopsia | 865 |
| TOTAL GERAL | 60.097 |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

63%

| FASE 4 | | | |
|------------------|---|---|---|
| UNIDADES | HPSZN | UPA CAMPOS SALES | COMPLEXO HZN |
| PRONTO SOCORRO | CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA CIRURGIÃO | CLÍNICA MÉDICA PEDIATRIA CIRURGIÃO ODONTOLOGIA | |
| | 20.000 ATENDIMENTOS MÊS | 10.510 ATENDIMENTOS MÊS | 100% |
| INTERNAMENTO | 84 LEITOS CLINICA MÉDICA 28 LEITOS PEDIATRIA 112 LEITOS CLÍNICA CIRÚRGICA 28 LEITOS CIRURGIA TRANSPLANTE 10 LEITOS HOSPITAL-DIA | | |
| | TOTAL 262 LEITOS | | 100% |
| CENTRO CIRÚRGICO | 02 SALAS CIRÚRGICAS URGÊNCIA 07 SALAS CIRÚRGICAS ELETIVA 02 SALAS HOSPITAL-DIA | | |
| | TOTAL SALAS | TOTAL DE SALAS CIRÚRGICAS - 11 | INDSH/SUSAM CONTRATO DE GESTÃO 01/2019 |
| UTI ADULTO | 30 LEITOS | | |
| UTI PEDIÁTRICA | 20 LEITOS | | |
| TOTAL UTI | 50 LEITOS | | 100% |
| AMBULATÓRIO | Geriatra | 200 | |
| | Fisiatra | 200 | |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Cardiologia Geral | 606 |
| Proctologia Geral | 269 |
| Dermatologia | 808 |
| Angiologista | 269 |
| Endocrinologia Geral | 539 |
| Gastroenterologia Geral | 539 |
| Nefrologia Geral | 135 |
| Neurologia Pediatria | 539 |
| Neurologia Geral | 539 |
| Oftalmologia Geral | 902 |
| Otorrinolaringologia Geral | 202 |
| Pneumologia Geral | 135 |
| Pneumologia Pediatria | 269 |
| Reumatologia Geral | 135 |
| Urologia Geral | 808 |
| Hepatologia | 269 |
| Psicologia | 269 |
| Nutrição | 269 |
| Fonoaudiologia | 269 |
| Fisioterapia | 326 |
| Assistente Social | 269 |
| Consulta aval.cir.cabeça pescoço | 135 |
| Consulta aval.cir.geral | 808 |
| consulta aval.cir.pequenas cir. | 135 |
| consulta aval.cir.urológica | 269 |
| consulta aval.cir.otorrinolar | 269 |
| consulta aval.cir.proctologia | 269 |
| consulta urologia de litotripsia | 269 |
| consulta aval.cir.vascular | 269 |
| consulta transp.rim pancreas fig. | 408 |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

| | | | |
|-----------------|--|---|-------------|
| | TOTAL ATENDIMENTOS | 11.596 | 100% |
| SADT | Diagnostico em laboratorio Clínico | | |
| | Diagnostico por endoscopia | | |
| | Diagnostico por radiologia | | |
| | Diagnostico por ressonancia magnetica | | |
| | Diagnostico por tomografia | | |
| | Diagnostico por ultrassonografia | | |
| | Diagnostico em Cardiologia | | |
| | Diagnostico em oftalmologia | | |
| | Diagnostico em | | |
| | otorrinolaringologia/fonoaudiologia | | |
| | Diagnostico em pneumologia | | |
| | Diagnostico em neurologia | | |
| | Terapias especializadas - FISIOTERAPIA | | |
| | Terapias especializadas - Litotripsia extracorporea | | |
| | Diagnostico por anatomia patologica e citopatologia | | |
| | Externo / Interno - (Ver anexo SADTs) | | 100% |
| DIVERSOS | Programa de Ensino Médico e Multiprofissional | INDSH/SUSAM CONTRATO DE GESTÃO 01/2019 | |
| | Serviço de Verificação de Óbitos | | |
| | Implante Coclear | | |

| | |
|--|---------|
| Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) PROCEDIMENTOS DIAGNÓSTICOS | FASE 04 |
| Diagnostico em laboratorio Clínico | 65.300 |

| | |
|---|--------------|
| Diagnostico por endoscopia | 3.092 |
| Colangiopancreatografia retrograda (via endoscopia) | 156 |
| Colonoscopia | 177 |
| Esofagogastroduodenoscopia | 1.363 |
| Retossigmoidoscopia | 10 |
| Videolaringoscopia | 1.056 |
| Cistoscopia e/ou ureteroscopia e/ou uretroscopia | 20 |
| Broncospia (broncofibroscopia) | 310 |
| Diagnostico por radiologia | 7.701 |
| Exames radiologicos | 6.136 |
| Mamografia | 1.565 |
| Diagnostico por ressonancia magnetica | 580 |
| Diagnostico por tomografia | 1.183 |
| Diagnostico por ultrassonografia | 5.386 |
| Ecocardiografia Transtoraxica | 900 |
| Ultrassonografia doppler colorido | 560 |
| Ultrassonografia | 3.926 |
| Metodos diagnosticos em especialidades | |
| Diagnostico em Cardiologia | 2.496 |
| Eletrocardiograma | 1.440 |
| Monitoramento pelo sistema holter 24hs 3 canais | 198 |
| Monitorização ambulatorial de pressao arterial | 198 |
| Teste esforço / teste ergometrico | 660 |
| Diagnostico em oftalmologia | 1.853 |
| Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia | 1.300 |
| Diagnostico em pneumologia | 490 |
| Prova função pulmonar completa com broncodilatador | 480 |
| Prova função pulmonar simples | 10 |
| Diagnostico em neurologia | 1.080 |

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

| | |
|---|---------------|
| Eletroneuromiograma ENMG | 450 |
| Eletromiograma emg | 100 |
| Eletroencefalograma | 530 |
| Terapias especializadas | 3.496 |
| Litotripsia extracorporea | 176 |
| Fisioterapia | 3.320 |
| Diagnostico por anatomia patologica e citopatologia | 1.730 |
| Exame anatomo-patologico p/congelamento/ parafina por peça ou biopsia | 1.730 |
| TOTAL GERAL | 95.179 |
| | 100% |

3.3. RESULTADOS ESPERADOS

- Potencializar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento à população com equipe de saúde integralmente responsável pelo usuário a partir do momento de sua chegada, devendo proporcionar um atendimento acolhedor e que respeite as especificidades socioculturais;
- Implantar um modelo de gerenciamento voltado para resultados;
- Apoiar as necessidades dos serviços de Atenção Básica de Saúde, com realização de consultas médicas de Urgência e Emergência, Ambulatorial e Serviços de Apoio e Terapêutico

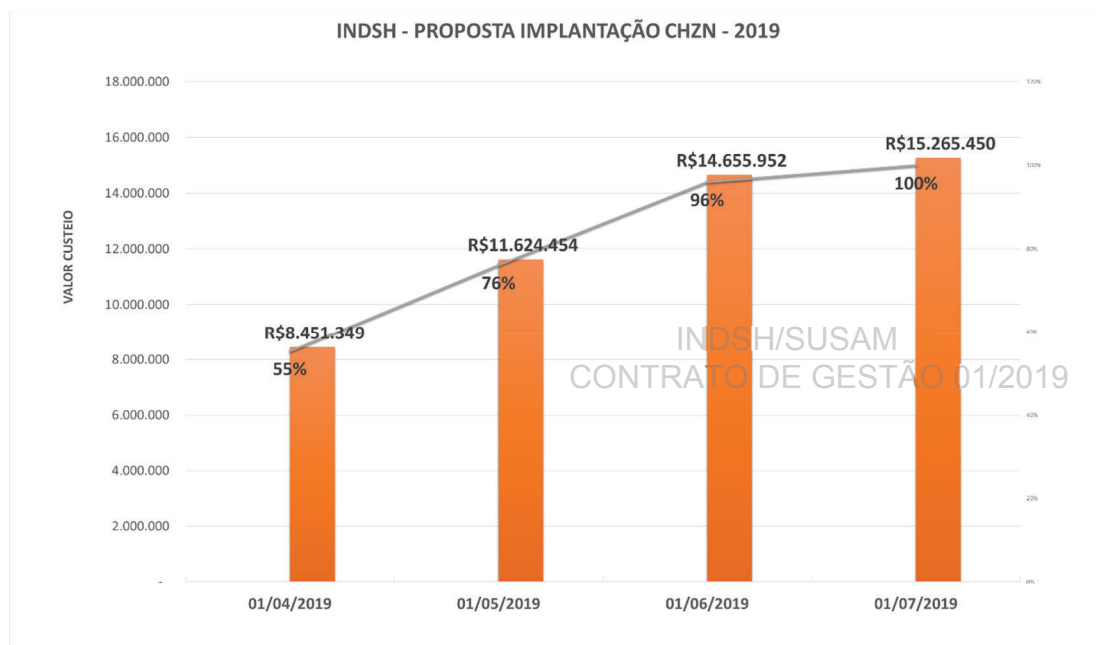
INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

4. PLANO DE APLICAÇÃO (TABELA FINANCEIRA GERAL RESUMIDA, TABELA FINANCEIRA GERAL DISCRIMINADA E TABELA DE ENCARGOS SOCIAIS)

| 4.2.1. DESPESAS OPERACIONAIS (em Reais) | FASE 1 | FASE 2 | FASE 3 | FASE 4 |
|---|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 4.2.1.1. Pessoal Próprio | 3.008.367 | 4.034.424 | 4.372.062 | 4.385.506 |
| 4.2.1.2. Encargos Sociais | 336.060 | 451.280 | 493.140 | 494.700 |
| 4.2.1.3. Benefícios a Funcionários | 67.000 | 83.500 | 100.000 | 100.000 |
| 4.2.1.4 (Serviços de Terceiros - PJ) | 296.240 | 340.240 | 351.240 | 401.240 |
| 4.2.1.5 (Serviços Médicos - PJ) | 2.739.016 | 4.122.010 | 6.185.510 | 6.507.600 |
| 4.2.1.5.1 SADT | 585.667 | 827.000 | 910.000 | 938.000 |
| 4.2.1.6. Serviços de Terceiros (P.Física) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.7. Bolsa Auxílio Estagiários | - | - | - | 123.500 |
| 4.2.1.8. Seguros/Contratos de Manutenção/Periódicos | 62.000 | 62.000 | 62.000 | 62.000 |
| 4.2.1.9. SERVIÇOS TECNICO RADIOLOGIA | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 |
| 4.2.1.10. Gases Medicinais | 92.000 | 115.000 | 160.000 | 160.000 |
| 4.2.1.11. Mat.Med. Reembolsável | 576.000 | 742.000 | 983.000 | 1.003.000 |
| 4.2.1.12. Mat. Med. não Reembolsável | 59.000 | 82.000 | 82.000 | 82.000 |
| 4.2.1.13. Gêneros Alimentícios | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 |
| 4.2.1.14.Telefone | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 |
| 4.2.1.15.Água | 13.000 | 19.000 | 53.000 | 53.000 |
| 4.2.1.16.Energia Elétrica | 145.000 | 220.000 | 320.000 | 320.000 |
| 4.2.1.17.Aluguéis | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 |
| 4.2.1.18.Impostos, Taxas e Contribuições | 1.000 | 1.000 | 6.000 | 6.000 |
| 4.2.1.19. Combustíveis e Lubrificantes | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 |
| 4.2.1.20.Outras | 10.000 | 13.000 | 15.000 | 15.000 |
| Sub-Total das Despesas Operacionais (4) | 8.148.349 | 11.270.454 | 14.250.952 | 14.809.546 |
| 4.2.2.1. Financeiras e Administrativas | 303.000 | 354.000 | 405.000 | 455.904 |
| Total de Despesas (5 + 6) | 8.451.349 | 11.624.454 | 14.655.952 | 15.265.450 |

5. Cronograma de Desembolso

| DATA | VALOR |
|--------------|---------------------------|
| 01/abr | R\$ 8.451.349,29 |
| 05/mai | R\$ 11.624.453,55 |
| 05/jun | R\$ 14.655.951,93 |
| 05/jul | R\$ 15.265.450,00 |
| 05/ago | R\$ 15.265.450,00 |
| 05/set | R\$ 15.265.450,00 |
| 05/out | R\$ 15.265.450,00 |
| 05/nov | R\$ 15.265.450,00 |
| 05/dez | R\$ 15.265.450,00 |
| 05/jan | R\$ 15.265.450,00 |
| 05/fev | R\$ 15.265.450,00 |
| 05/mar | R\$ 15.265.450,00 |
| TOTAL | R\$ 172.120.804,77 |



6. DECLARAÇÃO DE MORA:

Enviada em 26/03/2019 (EM ANEXO)

7. APROVAÇÃO PELO CONCEDENTE

INDSH/SUSAM
CONTRATO DE GESTÃO 01/2019

INDSH - INSTITUTO NACIONAL DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO



ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

COMPLEXO HOSPITALAR ZONA NORTE
HOSPITAL PRONTO SOCORRO DA ZONA NORTE (DELPHINA RINALDI ABDEL AZIZ) e
UPA CAMPOS SALES

ANEXO IX - PLANILHA DE DESPESAS MENSAIS - COMPLEXO HOSPITALAR ZONA NORTE

| ITENS DE CUSTEIO - Valores em Reais | MÊS 1- | MÊS 2- | MÊS 3- | MÊS 4- | MÊS 5- | MÊS 6- | MÊS 7- | MÊS 8- | MÊS 9- | MÊS 10- | MÊS 11- | MÊS 12- | TOTAL |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | ANO | ANO | ANO | ANO | ANO | ANO | ANO | ANO | ANO | ANO | ANO | ANO | |
| Receitas e Despesas Operacionais | | | | | | | | | | | | | |
| RECEITAS OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | |
| Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo+Variável) | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 183.185.400 |
| Repasso Programas Especiais/Eventuais | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total (1) | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 183.185.400 |
| Resultado de Aplicação Financeira | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reembolso de Despesas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Receitas Extras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outras Receitas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total (2) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total Geral das Receitas (1) + (2) | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 183.185.400 |
| Despesas Operacionais | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Pessoal | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 4.980.206 | 59.762.469 |
| 01.01 Ordenados | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 3.605.530 | 43.266.360 |
| 01.02 Encargos Sociais | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 494.700 | 5.936.400 |
| 01.03 Provisões (13o.+férias) | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 481.040 | 5.772.480 |
| 01.04 Benefícios | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 1.200.000 |
| 01.05 Outras Formas de Contratação (Servidores Cedidos SUSAM) | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 298.936 | 3.587.229 |
| 2. Material/Medicamentos | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 1.163.000 | 14.826.000 |
| 02.01 Material Médico Hospitalar | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 488.000 | 5.856.000 |
| 02.02 Medicamentos e Gases Medicinais | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 675.000 | 8.100.000 |
| 3. Materiais Diversos | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | 80.500 | |
| 03.01 Material de Higienização | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 20.000 | 240.000 |
| 03.02 Material/Generos Alimentícios | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 6.500 | 78.000 |
| 03.03 Material/Expediente | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 25.000 | 300.000 |
| 03.04 Combustível | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 36.000 |
| 03.05 GLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 03.06 Material de Manutenção | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 18.000 | 216.000 |
| 03.08 Outras Despesas com Materiais Diversos | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 72.000 |
| 03.09 Enxoval - Lavanderia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 03.10 Esterilização de Instrumentos | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 12.000 |
| 03.11 Dedetização e Desratização | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 12.000 |
| 4. Seguros/Impostos e Taxas | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 144.000 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| 04.01 Seguros (imóvel e Automóvel) | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 72.000 |
| 04.02 Impostos/Taxas (IOF, Taxas bancárias, ARPE, etc) | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 6.000 | 72.000 |
| 5. Gerais | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | 389.500 | |
| 05.01 Telefonia | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 12.000 | 144.000 |
| 05.02 Água | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 53.000 | 636.000 |
| 05.03 Energia Elétrica | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 3.840.000 |
| 05.04 Outras Despesas Gerais | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 4.500 | 54.000 |
| 6. Depreciação | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Prestação de Serviços Terceiros | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 8.640.244 | 103.682.931 |
| 07.01 Assistenciais | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 7.701.100 | 92.413.200 |
| 07.01.01 Pessoa Jurídica | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 7.569.100 | 90.829.200 |
| 07.01.02 Pessoa Física | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 07.01.03 Cooperativa | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 132.000 | 1.584.000 |
| 07.02 Administrativos | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 11.269.731 |
| 07.02.01 Pessoa Jurídica** | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 939.144 | 11.269.731 |
| 07.02.02 Pessoa Física | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 07.02.03 Cooperativa | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL GERAL DE DESPESAS | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 183.185.400 |
| Déficit/Superávit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL GERAL DE DESPESAS | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 15.265.450 | 183.185.400 |
| 8. Investimentos | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.1 Equipamentos | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.2 Moveis e Utensílios | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.3 Obras e Construções | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

VALOR CUSTEIO MENSAL POR EXTENSO: quinze milhões, duzentos e sessenta e cinco mil, quatrocentos e cinquenta reais

VALOR CUSTEIO ANUAL POR EXTENSO: cento e oitenta e três milhões, cento e oitenta e cinco mil e quatrocentos reais

OBSERVAÇÕES:

1 - O INDSH é detentor do CEBAS/SAÚDE portanto é imunes dos Tributos Patronais e está plenamente em conformidade à todas as legislações Fiscais e Trabalhistas em vigor.

2 - As despesas de forma aberta poderão ser analisadas dentro do plano de trabalho intitulado " Volume de Recursos Financeiros Destinados a cada Tipo de Despesas"

DADOS CADASTRAIS

EMPRESA: INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

Endereço Rua Dr. Cristiano Ottoni, Número 233

Bairro: Centro – Cidade de Pedro Leopoldo - MG

CNPJ: 23.453.830/0001-70

Fone: (31) 3660-3700

Insc. Estadual: 003138056.00-47

Local/ Data: S.Paulo, 06/08/2018

assinatura:

Proposta é válida por 90 (noventa) dias, contados da data de abertura do CHAMAMENTO PÚBLICO (Item 7.5 Edital)