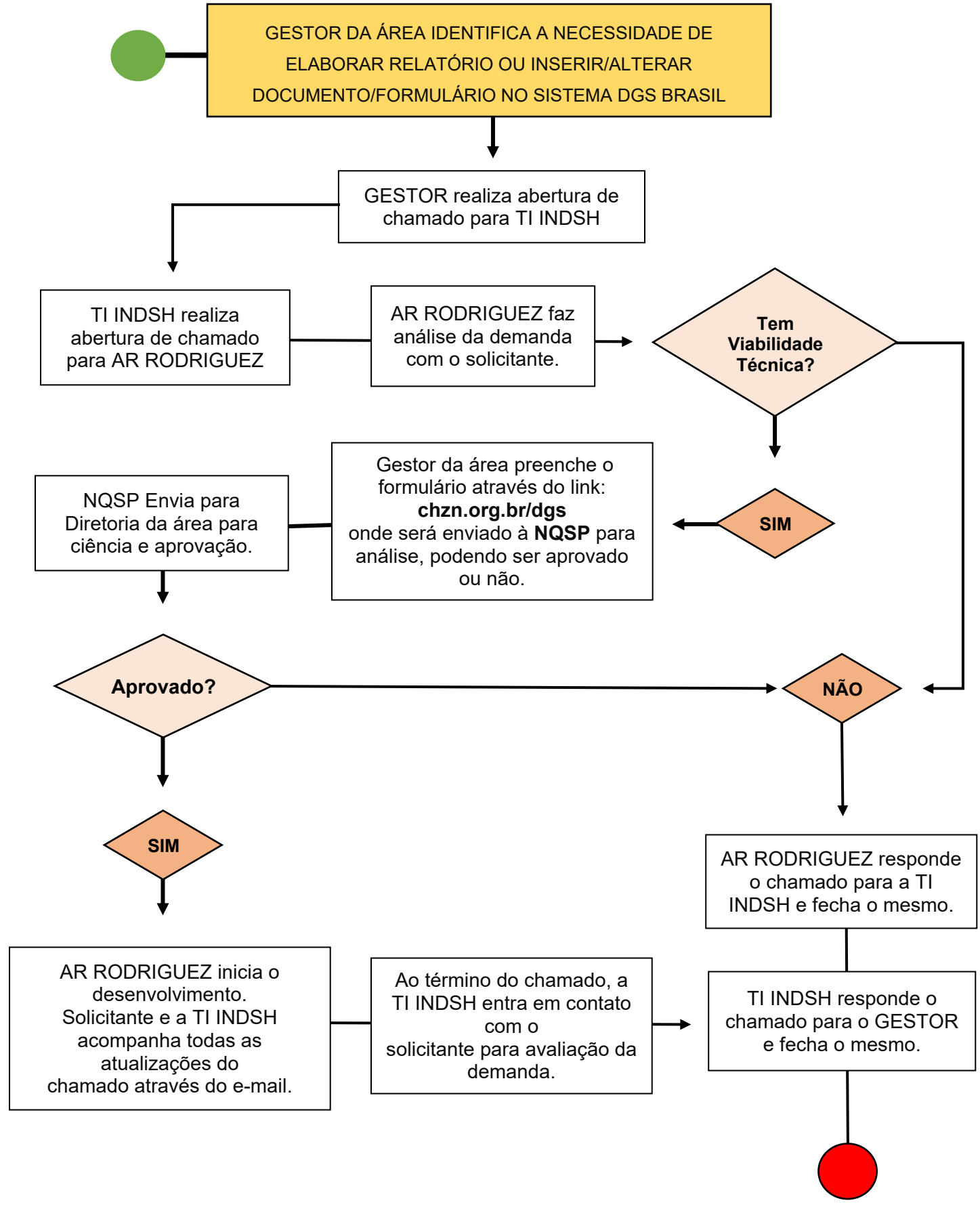

GESTOR DA ÁREA IDENTIFICA A NECESSIDADE DE ELABORAR RELATÓRIO OU INSERIR/ALTERAR DOCUMENTO/FORMULÁRIO NO SISTEMA DGS BRASIL
GESTOR realiza abertura de chamado para TI INDSH
TI INDSH realiza abertura de chamado para AR RODRIGUEZ
AR RODRIGUEZ faz análise da demanda com o solicitante.
Tem Viabilidade Técnica?
SIM
Gestor da área preenche o formulário através do link: chzn.org.br/dgs onde será enviado à NQSP para análise, podendo ser aprovado ou não.
NQSP Envia para Diretoria da área para ciência e aprovação.
Aprovado?
NÃO
SIM
AR RODRIGUEZ responde o chamado para a TI INDSH e fecha o mesmo.
AR RODRIGUEZ inicia o desenvolvimento. Solicitante e a TI INDSH acompanha todas as atualizações do chamado através do e-mail.
Ao término do chamado, a TI INDSH entra em contato com o solicitante para avaliação da demanda.
TI INDSH responde o chamado para o GESTOR e fecha o mesmo.