



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## **Apresentação**

Em alinhamento à sua política de transparência junto aos clientes e em decorrência do que estabelece a lei no. 13.709 de 14 de agosto de 2018, a Qvalyteam descreve e implementa sua Política de Privacidade, conforme segue.

## **Definições**

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais (DPIA): documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

Autoridade nacional (ANPD): órgão da administração pública indireta responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei.

Encarregado (DPO): pessoa natural, indicada pelo controlador, que atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares e a autoridade nacional;

### **Princípios**

Concernente ao tratamento dos dados pessoais oriundos de seus clientes e com base no que determina o art. 6º da lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, a Qualyteam observa os seguintes princípios:

I – finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II – adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III – necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

IV – livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V – qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI – transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII – segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII – prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX – não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X – responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### **Tratamento de dados pessoais (Ciclo de vida dos dados pessoais)**

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar o site da Qalyteam ou qualquer plataforma de operadores que ofereça produtos, serviços (treinamentos, cursos, etc) da Qalyteam e introduzir seus dados pessoais, o titular terá suas informações pessoais tratadas de maneira padronizada, em conformidade descrito a seguir:

### **1. Origem dos dados**

Os dados pessoais e sensíveis que a Qalyteam se compromete a controlar e proteger são oriundos das seguintes fontes:

- (i) dados pessoais dos colaboradores da Qalyteam;
- (ii) os dados pessoais de potenciais clientes e clientes Qalyteam;
- (iii) os dados pessoais de fornecedores e parceiros Qalyteam.

### **2. Finalidade**

Considerando:

- a) os dados pessoais dos colaboradores da Qalyteam

A coleta dos dados pessoais de colaboradores da Qalyteam tem como finalidade específica o cumprimento da legislação trabalhista aplicável no que tange ao pagamento de salários e benefícios oferecidos pela Qalyteam.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os dados pessoais de colaboradores da Qalyteam não serão usados para tratamento posterior diferente do já exposto, salvo em casos de necessidade legal (resposta à passivos trabalhistas, solicitação da justiça para fins processuais, etc).

b) os dados pessoais de potenciais clientes, clientes e parceiros Qalyteam

A coleta dos dados pessoais de potenciais clientes, clientes e parceiros Qalyteam tem como finalidade específica a comercialização dos produtos e serviços oferecidos pela Qalyteam e a prestação de serviços. Os dados pessoais serão usados para envio de mensagens com contexto comercial, bem como informações relacionadas aos produtos e serviços oferecidos pela Qalyteam.

Os dados não serão usados para tratamento posterior diferente do já exposto tal como enriquecimento de base de dados, venda de base de dados à terceiros, etc.

c) os dados pessoais de fornecedores e parceiros Qalyteam.

A coleta dos dados pessoais de fornecedores e parceiros Qalyteam tem como finalidade específica a contratação comercial para prestação de serviços. Os dados pessoais serão usados para cumprimento da legislação específica no que tange à emissão de notas fiscais e correlatos tendo, portanto, amparo legal.

Os dados não serão usados para tratamento posterior diferente do já exposto, salvo em casos de necessidade legal (resposta à passivos trabalhistas, solicitação da justiça para fins processuais, etc).

### **3. Coleta**



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os dados pessoais descritos no item 1 (Origem dos dados) serão coletados através de plataformas eletrônicas de cadastro integradas ao site da Qalyteam e plataformas eletrônicas de cadastro integradas aos sites de operadores parceiros.

### **4. Classificação**

Considerando:

a) os dados pessoais dos colaboradores da Qalyteam

Para coleta dos dados pessoais dos colaboradores da Qalyteam não há solicitação do consentimento de seus titulares por serem os dados pessoais amparados por base legal.

b) os dados pessoais de potenciais clientes e clientes Qalyteam

Ao cadastrar os dados pessoais para acesso aos testes e/ou aquisição dos produtos e serviços da Qalyteam, o titular é informado sobre a Política de Privacidade Qalyteam (disponibilizada no site [www.qalyteam.com](http://www.qalyteam.com)) e sobre como seus dados serão tratados.

Ao concordar com a Política de Privacidade Qalyteam, o titular consente formalmente o uso de seus dados pessoais, em consonância com o descrito nesse documento.

O não consentimento formal do uso de seus dados pessoais pela Qalyteam e/ou seus operadores, pode acarretar ao potencial cliente ou cliente Qalyteam impedimentos ou restrições de



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

acesso aos produtos e serviços divulgados e comercializados.

c) os dados pessoais de fornecedores e parceiros Qualyteam

Ao iniciar um relacionamento com a Qualyteam, os fornecedores e parceiros são comunicados sobre a Política de Privacidade Qualyteam.

A formalização do consentimento ocorre na assinatura do contrato de prestação de serviços entre as partes.

Ao concordar com a Política de Privacidade Qualyteam, o titular consente formalmente o uso de seus dados pessoais, em consonância com o descrito nesse documento.

O não consentimento formal do uso de seus dados pessoais pela Qualyteam e/ou seus operadores, pode acarretar ao potencial fornecedor ou parceiro Qualyteam a inviabilidade da prestação de serviços.

### **5. Acesso**

A Qualyteam assegura ao titular o livre acesso à seus dados a partir de prévia solicitação por escrito. A partir de login e senha únicos fornecidos pela Qualyteam ao titular, o mesmo poderá acessar seus dados pessoais a qualquer momento e solicitar a exclusão, alteração/atualização ou quaisquer informações correlatas à esse conteúdo.

### **6. Modificação**





## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Qalyteam é a única autorizada a modificar, corrigir ou alterar os dados pessoais do titular, a partir da solicitação formal (autorização) do mesmo.

A Qalyteam se reserva o direito de efetuar as modificações solicitadas em até 30 dias da data da solicitação formal.

### **7. Atualização**

Quando necessário e para assegurar que os dados pessoais do titular permaneçam válidos, a Qalyteam poderá atualizá-los através de contato telefônico com o mesmo.

### **8. Reprodução**

A reprodução dos dados pessoais que a Qalyteam tem acesso considera:

a) os dados pessoais dos colaboradores da Qalyteam

Os dados pessoais de colaboradores são reproduzidos para a empresa de contabilidade da Qalyteam (operadora), responsável pelo processamento dos pagamentos e demais direitos trabalhistas assegurados por lei.

b) os dados pessoais de potenciais clientes e clientes Qalyteam



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Qalyteam reproduz os dados pessoais de seus potenciais clientes e clientes para empresas parceiras (operadoras), que são orientadas a tratar os dados em alinhamento ao que define a Qalyteam (controlador), em conformidade com o descrito nesse documento.

c) os dados pessoais de fornecedores e parceiros Qalyteam

Os dados pessoais de fornecedores e parceiros Qalyteam são reproduzidos para a empresa de contabilidade da Qalyteam (operadora), responsável pelo processamento dos pagamentos e demais direitos comerciais assegurados por lei.

### **9. Transmissão**

Todos os dados pessoais que a Qalyteam tem acesso são transmitidos para as operadoras através de planilhas eletrônicas protegidas por senha e/ou por e-mail.

### **10. Processamento**

As empresas operadoras que se relacionam com a Qalyteam são orientadas a tratar os dados pessoais de acordo com a finalidade explicitada nesse documento (Política de Privacidade Qalyteam), sendo proibidas de enriquecimento de base e utilização destes para qualquer outra finalidade não comunicada e formalizada pela Qalyteam.

### **11. Arquivamento**

Os dados pessoais que a Qalyteam controla são armazenados no banco de dados da Qalyteam e nos servidores (cloud) de empresas parceiras operadoras.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### **12. Eliminação**

Os dados pessoais que Qalyteam controla ficam arquivados no banco de dados da Qalyteam e nos servidores (cloud) de empresas parceiras operadoras por tempo indeterminado, salvo quando solicitado a exclusão por parte do titular.

Dados pessoais dos colaboradores da Qalyteam são eliminados somente após expirar os prazos legais aplicáveis a cada tipo de informação.